

EMERGENZA COVID 19 E VACANZA SERENA. SI PUÒ FARE?

BENVENUTA E BENVENUTO! Stai pensando ad una vacanza a Mirtillo Rosso Family Hotel? Immagino che ti stai chiedendo come sarà una vacanza in una stagione straordinaria come questa.

Una vacanza in montagna è natura, piacere, relax. Per continuare ad offrirtelo **abbiamo rivoluzionato il nostro lavoro!** Per ora le indicazioni delle autorità sono poche. Noi abbiamo iniziato a organizzarci. Alcuni cambiamenti saranno possibili se ci verranno date indicazioni diverse.

POLICY DI CANCELLAZIONE

Mi raccomando! Entro 24 ore dalla conferma, **assicura la tua prenotazione.** Il link alla polizza StornoHotel è presente nella tua lettera di Conferma Prenotazione.

A parte il mese di Agosto, **potrai cancellare la tua prenotazione fino a 2 giorni dall'arrivo senza nessuna penale! Ad agosto potrai cancellare senza penale fino a 7 giorni prima dell'arrivo.**

SPAZIO PER TUTTI

Mirtillo Rosso ha deciso che non sarà mai pieno questa estate. **Delle nostre 60 camere, ne venderemo solo 35 a giugno, 40 a luglio e 45 ad agosto!** Noi avremo il tempo di sperimentare le nuove procedure in sicurezza. Tu avrai più spazio.

ATTIVITÀ CON I BAMBINI

Si potrà avere il Mini Club questa estate (bambini da 4 a 12 anni)? Non sappiamo ancora se sarà permesso. Quello che sappiamo è che proteggeremo i nostri bambini. Per avere più spazio, i genitori non potranno entrare. Quando ci saranno più bambini, li divideremo per età da 4 a 6 anni e dai 7 anni in su per avere numeri più piccoli e distanziamento controllabile. Molte attività saranno all'aperto nel nuovo parco giochi e nel giardino. Misureremo la febbre in ingresso per sicurezza. Gli ambienti saranno sanificati più volte al giorno.

Si potrà avere il Baby Club questa estate (bambini da 1 a 3 anni)? Anche in questo caso non sappiamo se sarà permesso. In ogni caso proteggeremo i bambini. Faremo dei turni di modo che non ci potranno essere più di tre bambini in ogni spazio. Come? Avremo bisogno del vostro aiuto per programmare in anticipo un calendario per ciascuno di voi.

Le escursioni all'aperto saranno il cuore di questa estate. Finalmente aria pulita, sole sulla pelle, pic nic e tanta natura. **Ne organizzeremo 2 al giorno, a volte 3! Mattina, pomeriggio e sera, come al solito anche con i passeggini.** Ci muoveremo in piccoli gruppi e dunque potrai scegliere gli orari che preferisci. La Valsesia è un luogo poco affollato, sempre.

Non sappiamo ancora se potranno aprire gli impianti a fune, ma il Rifugio Pastore sarà la tua porta aperta sul Monte Rosa. Il nuovo parco giochi e il nuovo giardino sono sempre a tua disposizione

Abbiamo appena fatto in tempo ad aumentare gli spazi della nuova SPA! **Programmeremo gli accessi in modo da dare a tutti la possibilità di usare la Spa** negli orari preferiti, ma senza folla.

LA SICUREZZA SANITARIA

Le nostre camere sono da sempre state sanificate prima dell'arrivo dei nostri ospiti. Continueremo a farlo con maggiore attenzione. Tutti gli spazi e ciò che viene toccato più spesso come i tasti dell'ascensore, le maniglie sono sanificate più volte, tutti i giorni.

La nostra Reception, formata per ogni emergenza, spiegherà ad ogni famiglia, come godersi la propria vacanza avendo cura di sé, dei propri spazi, e delle altre famiglie.

IL SERVIZIO AL TAVOLO: DISTANZA PER RIMANERE INSIEME.

Dalla colazione alla cena, al Ristorante ti coccoliamo con il servizio al tavolo. A te solo il piacere di scegliere come.

SEI PRONTA, SEI PRONTO?

È ora di pensare a quanto ti godrai la tua vacanza al Mirtillo Rosso Family Hotel!