



## HORSE COUNTRY Congress & Spa Resort | Estate 2020

### “Un’oasi di benessere, dove il vero lusso è lo spazio”

#### STRUTTURA

##### **Raddoppiamento degli spazi a disposizione di ciascun ospite**

**4 alberghi differenti** (Hotel Medar, Hotel Ribot, Hotel Castello, Hotel Fortezza) con 315 camere di diversa tipologia (standard, superior, suite) tutte molto spaziose ed arieggiate, immerse in un parco di oltre 400 ettari, con ampi spazi. Al piano terra si potrà godere dell’affaccio esterno sul parco, con tavolo e sedie in esclusiva, direttamente sul verde. Al primo piano, tutte le camere hanno un balconcino o terrazzo.

**58 villini indipendenti:** con angolo cottura e ampio patio, con tavolo e sedie in esclusiva, per apprezzare al massimo la natura, in libertà assoluta, immersi nella pineta secolare.

**Lunghissima spiaggia privata attrezzata, senza altre strutture limitrofe:** lettini ed ombrelloni distanziati e igienizzati, assegnati in esclusiva per tutta la durata del soggiorno.

**2 Piscine:** entertainment pool, sportiva/relax e per bambini con controllo costante della clorazione ed igienizzazione dell’acqua, con lettini igienizzati

Campi da tennis, beach volley, per attività individuale o familiare; bocce, tiro con l’arco, ping-pong, numerose postazioni e percorsi liberi nel parco dove svolgere attività di jogging e corpo libero.

**Centro Benessere & SPA Poseidonya** con camere in esclusiva e trattamenti disponibili in spiaggia e all’aria aperta.

**4 bar:** tutti con tavolini distanziati. Bar Tropicana con servizio al banco, al tavolo o direttamente all’ombrellone presso la piscina, ideale anche per pranzi light. Bar Cedro con ampissimi spazi all’aperto, all’ombra dei pini marittimi. Bar Paguro, direttamente in spiaggia, con possibilità di avere il servizio anche presso l’ombrellone. Bar Mirtillo adiacente alla piscina sport.

**4 Ristoranti** con tavoli molto distanziati

**Ristorante centrale:** tavoli assegnati per tutta la durata del soggiorno per il trattamento full board

**Pizzeria Saloon:** su prenotazione (menù pizza, antipasto e dolce, acqua e vino della casa inclusi) e possibilità di Delivery con supplemento di € 5.00 per persona.

**Barbecue Vista Mare:** su prenotazione pranzo; cena tipica con accompagnamento musicale, supplemento di Euro 15,00 menù con bevande incluse, amaro/digestivo e caffè

**Tex-mex:** su prenotazione, cena tipica con intrattenimento/spettacolo (supplemento Euro 10,00 con bevanda inclusa)

#### SERVIZI

**Shop:** articoli da regalo, sali e tabacchi, quotidiani, riviste, artigianato locale, prodotti enogastronomici tipici della tradizione sarda

**Room Service “dolce risveglio”:** (selezione di prodotti per la colazione continentale dolce/salato) su prenotazione, da richiedere entro la sera precedente, supplemento per il servizio Euro 5,00 per persona. Delivery disponibile tra le ore 08.30 e le ore 10.30.

**Colazione all'aperto:** (selezione di prodotti per la colazione continentale dolce/salato) su prenotazione, da richiedere entro la sera precedente, e da assaporare presso la rilassante terrazza del bar Tropicana, con vista piscina e giardino, supplemento per il servizio 5€ per persona. Delivery disponibile tra le ore 08,30 e le ore 10.30.

**Cena con Tavolo in Spiaggia:** prenotando una cena presso il ristorante Barbecue, sarà possibile riservare un tavolo sulla sabbia, così da cenare in un angolo di spiaggia tutto per sé, con la complicità del chiarore della luna. Supplemento servizio: Euro 10,00.

**Mini bar:** su richiesta con supplemento, due selezioni di bibite e snack da richiedere anche prima dell'arrivo per personalizzare la propria esperienza all'interno della camera.

**Dispensa in camera:** possibilità di richiedere con supplemento la spesa a domicilio (da una lista preselezionata di prodotti), da richiedere entro la sera precedente, e delivery al mattino seguente tra le ore 10,00 e le ore 13,00.

**Coffe & tea facilities:** set di bollitore, tazze, selezione di infusi, te, caffè solubile da degustare in camera. Su richiesta: Euro 10,00.

**Pet Friendly:** Euro 5,00 al giorno, su richiesta e da segnalare all'atto della prenotazione si accettano animali domestici.

**Centro Equestre:** lezioni, passeggiate, trekking, bagno a cavallo, outdoor & indoor per adulti e bambini, principianti ed esperti. Il nostro amico cavallo, che si lascerà abbracciare e baciare, garantisce il distanziamento sociale.

**Indoor Arena per lezioni e spettacoli equestri:** la capienza è dimezzata per garantire a tutti il distanziamento.

**Pre Check-in:** possibilità di espletare le procedure di registrazione e check-in prima dell'arrivo in struttura.

**Fast Check-out:** possibilità di prenotare il check-out all'orario desiderato, in area riservata.

## **PROTOCOLLO DI SICUREZZA-MISURE ADOTTATE**

### **Apposito Desk di accoglienza esterno**

La struttura sarà dotata di una postazione di accertamento delle condizioni di salute con anche controllo della temperatura, saturimetro, disinfezione delle mani, a cui dovranno sottoporsi tutti per accedere alla struttura posto all'esterno della stessa.

Ci saranno postazioni nei maggiori luoghi comuni per la disinfezione continua delle mani, pannelli in plexiglass per creare delle barriere in zone sensibili (es. il bancone del ricevimento, l'infopoint,, reception Spa, cassa del Ristorante centrale), sarà garantita la sanificazione quotidiana delle aree comuni, delle hall degli alberghi, dei ristoranti.

Gli standard di pulizia e disinfezione quotidiana delle camere prevedono l'utilizzo di prodotti specifici per il contrasto di microorganismi e di virus, come il Covid19.

Inoltre, verrà utilizzato un sistema di rotazione di assegnazione delle camere in modo da lasciar trascorrere dei giorni prima di riassegnarle(salvo disponibilità) così da permetterci un'aerazione prolungata e comunque verrà garantita la sanificazione delle camere al termine del soggiorno degli Ospiti (acquisto di dispositivi di sanificazione certificati/autorizzati dal Ministero della Salute).

Sorveglianza sanitaria nei confronti dei dipendenti, delle società esterne (fornitori e società di servizi e collaboratori esterni), degli Ospiti.

Tele assistenza medica per gestione dei casi "sospetti".

Guardia medica e assistenza a pagamento su richiesta / 118 se emergenza

## **RICEVIMENTO**

Creazione di barriere in plexiglass per dividere ospiti / staff;  
Cartellonistica e segnaletica per il distanziamento;  
Postazione disinfezione mani;  
Distribuzione guanti / mascherine su richiesta;  
Personale dotato di tutti i dispositivi di protezione;  
Servizio di Pre Check-in prima dell'arrivo;  
Possibilità di prenotazione orario di check-in e out;  
Sanificazione ambienti frequenti durante la giornata;  
Sanificazione chiavi prima della consegna e richiesta al cliente di tenerle durante il soggiorno;

## **RISTORANTI BAR E RISTORAZIONE**

Delivery pizza;  
Room Service (colazione);  
Piatti pronti nei bar (colazione - pranzo) c/o bar Tropicana e Paguro in spiaggia;  
Distanziamento tavoli, capienza dimezzata / ridotta;  
Personale dotato di tutti i dispositivi di protezione;  
Postazione disinfezione mani;  
Creazione fasce orarie per gestire i flussi e contingentare gli accessi;  
Tavolo preassegnato per FB;

## **VILLINI**

Villini indipendenti con angolo cottura vendibili come appartamenti

## **CAMERE/VILLINI**

Igienizzazione ambienti quotidiana con prodotti specifici per annientare le cariche batteriche e virali;  
Room service (colazione e pizza);  
Servizio aria condizionata gli split pescano dall'esterno | NO ricircolo;  
Prodotti di cortesia mono uso / dose e sono linea Bio "Natural Sardinia"

## **SPIAGGIA**

Lettini e ombrellone assegnati agli ospiti per tutto il soggiorno;  
Igienizzazione lettini;  
Lettini distanziati di oltre 4 mt;  
Ampliata la parte privata della spiaggia;  
Eventuali servizi extra come massaggi;  
Servizio consegna F&B al lettino

## **PISCINE**

Acqua con cloro che garantisce la disinfezione batterica;  
Distanziamento sdraio;  
Servizio F&B sul posto;

Creazione spazi dedicati nelle aree verdi in prossimità delle piscine

### **SPA**

Si incentivano i trattamenti all'aperto

### **ATTIVITA' DI ANIMAZIONE**

Attività all'aperto con spazi e distanze garantite;

Palinsesto attività;

Mini Club con bambini suddivisi in piccolissimi gruppi all'aperto;

Servizio babysitter a pagamento con personale formato e dotato di tutti i dispositivi di prevenzione

*La Struttura ha organizzato tutti gli spazi per garantire una vacanza serena e sicura. A causa Covid19, alcuni servizi potrebbero subire variazioni o essere sostituiti, adeguando le attività alle disposizioni del Governo e alle indicazioni dell'OMS.*