



## **SPIAGGIA ROMEA: la sicurezza nel vostro sorriso**

Cari Ospiti,

veterani e nuovi arrivi, giovani e adulti, bipedi e quadrupedi, coppie e famiglie....e tutti voi protagonisti indiscussi dei nostri sorrisi e delle nostre estati ...

si proprio a tutti voi dedichiamo questo piccolo articolo per cercare di infondervi ancora di più la nostra vicinanza ed il nostro impegno per la vostra serenità nel tornare a trovarci.

Si, in questo periodo un po' particolare abbiamo fatto fatica a sorridere, a pensare al domani e soprattutto alle lontane vacanze estive, ma ora che sopraggiungono le prime calde giornate primaverili ...è il momento di tornare a sognare.

Ed eccoci pronti allora ad accogliervi, come sempre abbiamo cercato di fare, con il nostro miglior sorriso e con la garanzia di lavorare insieme per la vostra e la nostra sicurezza.

Proviamo, intanto, a darvi qualche informazione in più su cosa abbiamo pensato e su cosa stiamo studiando, in attesa di eventuali ulteriori e diverse normative, mentre vi aspettiamo nella nostra "casa":

### **ACCOGLIENZA**

Al vostro arrivo Angelo e Marco vi indicheranno la strada da seguire per il check-in in totale sicurezza, consegnandovi il materiale necessario in una busta a voi dedicata.

Una volta arrivati in reception troverete la nostra Irene, che con il suo staff, avrà il piacere di indicarvi i punti dedicati all'igienizzazione delle mani e vi consegnerà il manuale dei piccoli accorgimenti da mantenere, per vivere al meglio ed insieme il vostro periodo di vacanza con noi.

Sarebbe per noi ideale avere una copia dei vostri documenti direttamente nella mail di conferma oppure una fotocopia da consegnare all'arrivo per velocizzare il vostro ingresso.

Le vostre chiavi verranno igienizzate ad ogni consegna e vi chiederemo di portarle con voi per una maggiore sicurezza.

Avrete la possibilità di richiedere servizi di pulizia extra o addirittura richiedere il non accesso alle vostre camere, in base a quanto possa darvi maggior tranquillità.

Le aree comuni verranno igienizzate, come sempre, in maniera impeccabile con passaggi ulteriori durante la giornata.

Vi chiederemo il vostro orario ipotetico di arrivo per provare ad organizzare un check-in dedicato evitando un afflusso numeroso e concentrato.

Distribuiremo il check-in in più punti rispetto alla nostra sola reception.

Inoltre, durante il vostro soggiorno, vi chiederemo di utilizzare gli strumenti, quali telefono o mail dedicata, per le informazioni e per le richieste a voi necessarie.

### **CAMERE e APPARTAMENTI**

Alle camere e alla loro igienizzazione penserà la nostra Patrizia e tutto il suo staff di collaboratrici, tutte pronte a rendere sicuro il vostro soggiorno utilizzando, come sempre, i prodotti idonei e le attrezzature dedicate ad ogni singolo alloggio.

Troverete inoltre un piccolo kit di benvenuto e la disponibilità di ulteriore materiale presso la nostra reception.

Nell'armadio ulteriori cuscini e coperte imbustati singolarmente per rendere ancora più belli i vostri sogni.

Ed in caso di necessità un telefono sempre pronto a rispondere alle vostre esigenze.

SPIAGGIA ROMEA S.R.L

Via Oasi n°2

44022 Lido delle Nazioni, Comacchio (FE)

P.I. 00846060382- C.F. 03146850155

Cod. SDI USAL8PV



Ricordiamo che prevediamo un passaggio di pulizie quotidiano nelle nostre camere hotel ed un cambio biancheria settimanale nei nostri Residence, ma siamo a disposizione per qualsiasi variazione richiesta. La pulizia, come sempre, è prevista durante l'arco della giornata e sarà ancora più accurata per la vostra tranquillità, per questo vi chiediamo di indicare richiesta di orari diversi ove assolutamente necessario, già dalla vostra prenotazione.

### **RISTORANTE, CUCINA & BAR**

Al vostro arrivo il nostro staff capitanato da Francesco, vi accoglierà con un sorriso indicandovi il punto di igienizzazione mani all'ingresso della sala stessa ed il tavolo a voi assegnato per tutta la durata del soggiorno.

Il buffet verrà servito in ogni sua pietanza da un nostro addetto e lo chef Michele Caruso sarà sempre a disposizione per qualsiasi ulteriore esigenza.

Ogni famiglia avrà il suo tavolo ed un servizio dedicato, avrete un po' più tempo per rimanere a tavola o per effettuare le attività prima dell'ingresso nella nostra sala ristorante, in modo da evitare eventuali file davanti alle pietanze. I nostri ragazzi vi indicheranno di volta in volta l'orario possibile di accesso in sala o il momento utile per recarvi nell'area buffet.

Prevedremo, inoltre, un servizio di take-away da prenotare in determinati orari tramite telefono e/o mail dedicata.

E per un cocktail o un caffè? Il nostro Gianluca e tutto il suo staff vi accoglierà all'interno del nostro bar con un massimo di 15 ospiti alla volta. Distanzieremo i tavolini all'esterno in modo da poter godere a pieno del sole e delle chiacchiere in famiglia, con la giusta sicurezza per tutti ed igienizzeremo tavolo e sedie ad ogni vostro passaggio.

### **BALNEAZIONE**

E per il vostro relax al mare, in piscina e sul nostro lago? Lo spazio a Spiaggia Romea fortunatamente non manca, perciò tutto verrà distanziato secondo le disposizioni e servirà il vostro aiuto per mantenere tale la distanza e la sicurezza gli uni degli altri.

I nostri angeli custodi della balneazione, sempre a vostra disposizione, vi indicheranno i posti disponibili e consegneranno ad ognuno di voi un piccolo telo monouso da utilizzare sul vostro lettino e rimuovere di volta in volta.

In spiaggia, sotto gli ombrelloni, saranno a disposizione massimo due lettini per famiglia e nelle nostre bau beach un ulteriore bau lettino.

Le distanze saranno garantite, come sarà garantito il vostro relax e divertimento. Insieme sarà più facile, distanti ma uniti nel pieno della vostra vacanza in famiglia.

### **INTRATTENIMENTO**

Spiaggia Romea è garanzia di sorriso e quale miglior staff se non quello della E20 con Fabrizio, Paola, Emanuele (Minions), Lello, Alice .... pronti, ormai già da qualche mese, a farvi divertire ancor di più?

Certo anche in questo caso chiederemo il vostro aiuto e le attività andranno prenotate presso la nostra Club House, così come i nostri spettacoli serali. Cercheremo di allietare il vostro soggiorno con attività in sicurezza, magari un po' diverse dal solito.

**Con l'augurio di ritrovarci al più presto in famiglia, vi inviamo il nostro miglior SORRISO.**

**Francesca & lo Staff di Spiaggia Romea**

SPIAGGIA ROMEA S.R.L  
Via Oasi n°2  
44022 Lido delle Nazioni, Comacchio (FE)  
P.I. 00846060382- C.F. 03146850155  
Cod. SDI USAL8PV