

# A CONTATTO DIRETTO CON LE FAMIGLIE

PER IL TURISMO FAMILY







Il turismo delle famiglie è il 33% del turismo.



# FAMILY TOURISM

In Italia, i minori sono circa

10 milioni



The tourism's biggest segment

Anche nei momenti di crisi economica i genitori non rinunciano alle vacanze dei figli



# FAMILY HOLIDAYS

Le famiglie scelgono una vacanza secondo esigenze specifiche:

- sicurezza
- servizi dedicati
- attività children-friendly
- prezzo

Le proposte di vacanze **generiche non soddisfano** i requisiti necessari per una clientela familiare.

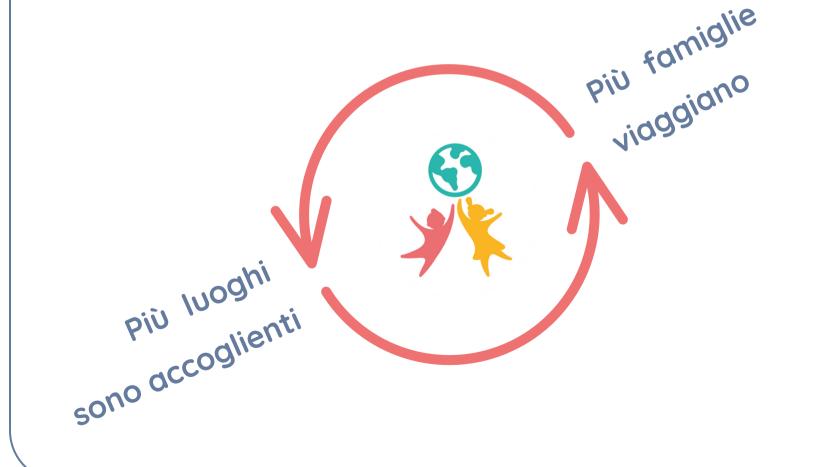
## ITS4KIDS

Mission

Crediamo che le vacanze siano un momento importante per la famiglia, per coltivare i rapporti e dedicarsi la cura necessaria.

Crediamo che il tempo libero sia una risorsa preziosa per i piccoli e per i grandi, per scoprire, imparare e allargare gli orizzonti.

Per questo da **oltre 10 anni**, lavoriamo per creare un **circolo virtuoso** in cui:



## COSA OFFRIAMO

Sviluppo a 360° del turismo family

#### Formazione

alle destinazioni e strutture per migliorare l'accoglienza e la comunicazione rivolta alle famiglie

#### Analisi

dei trends del turismo family,
Focus sulle esigenze e le
abitudini delle famiglie in vacanza



#### Promozione

di destinazioni, strutture ed esperienze family & kids friendly

#### Informazione

per aiutare e rassicurare le famiglie nell'organizzazione della propria vacanza

#### Progettazione

di servizi ed esperienze family & kids friendly

# I NOSTRI STRUMENTI

#### Motore di ricerca, portale

Per creare il matching tra le strutture e le famiglie

#### Guide di viaggio, portale

Per informare le famiglie e promuovere le destinazioni

Social, Influencer, Newsletter

per promuovere strutture ed esperienze



#### Communities

per conoscere le esigenze delle famiglie di prima mano



Per sviluppare e promuovere un turismo family



Per la progettazione di strutture family e per la promozione digital.

#### IL PORTALE ITS4KIDS.IT

Its4kids.it è il **portale dedicato** a fare scoprire alle famiglie le **destinazioni family-friendly** più in linea con le sue **esigenze specifiche**.

#### Quali famiglie?

C'è chi ha i bimbi **piccoli**, chi **adolescenti**, famiglie **attive** e altre che amano il **relax**. Famiglie che desiderano essere coccolate e altre che amano la libertà, chi ama l'animazione e chi il silenzio.

GRAZIE A FILTRI SPECIFICI,

ITS4KIDS FA TROVARE A OGNI FAMIGLIA

LA STRUTTURA CHE CERCAVA



#### PERCHÈ UN PORTALE?

Il mercato del turismo è sempre più ampio e sempre più competitivo.

Le strutture ricettive schiacciate tra le **commissioni** delle **big OTA** (Booking e non solo) e i **costi delle ADV** sul **web** (Google, FB, ecc) hanno difficoltà a farsi trovare direttamente dai clienti.

Promuovendosi attraverso Its4kids, le strutture

- guadagnano autorevolezza rispetto al target family
- ricevono contatti diretti senza commissioni
- ottimizzano i costi di promozione



RICHIESTE PREVENTIVO/STRUTTURA

+ 500

COSTO DEL LEAD

< €1.00

Dato medio 2024 sulle strutture nostre clienti

## LE GUIDE DI VIAGGIO

Raccontiamo il **territorio**, mettendo l'accento sulla sua **unicità** e sulle **esperienze** che offre.

Forniamo le **informazioni**, specifiche e puntuali, che cercano le mamme (e i papà) quando organizzano un viaggio.





#### **ARTICOLI TOP 2024**

Le 10 spiagge migliori della Calabria per bambini

**33.865 letture** 

Le mete da non perdere in Umbria con la famiglia

**25.622 letture** 

10 cose da vedere a Londra con i bambini

**22.239 letture** 

## I TRAVEL TIPS

Nei **travel tips** forniamo indicazioni pratiche su come affrontare un viaggio con i bimbi. Alcuni esempi:

- Viaggiare con aereo con bimbi
- Vacanze in **barca** con bambini
- Consigli per viaggiare in sicurezza e comodità con un neonato

RASSICURIAMO I GENITORI SULLA FATTIBILITÀ DEI VIAGGI CON I BIMBI.



#### LE COMMUNITY

Its4kids gestisce diverse community su FB dedicate alle vacanze family.

Qui le **famiglie** chiedono **consigli** per organizzare le vacanze, si scambiano **informazioni**, raccontano le **esperienze**.

Le community **supportano** e **incoraggiano** le famiglie nel loro desiderio di concedersi una vacanza.

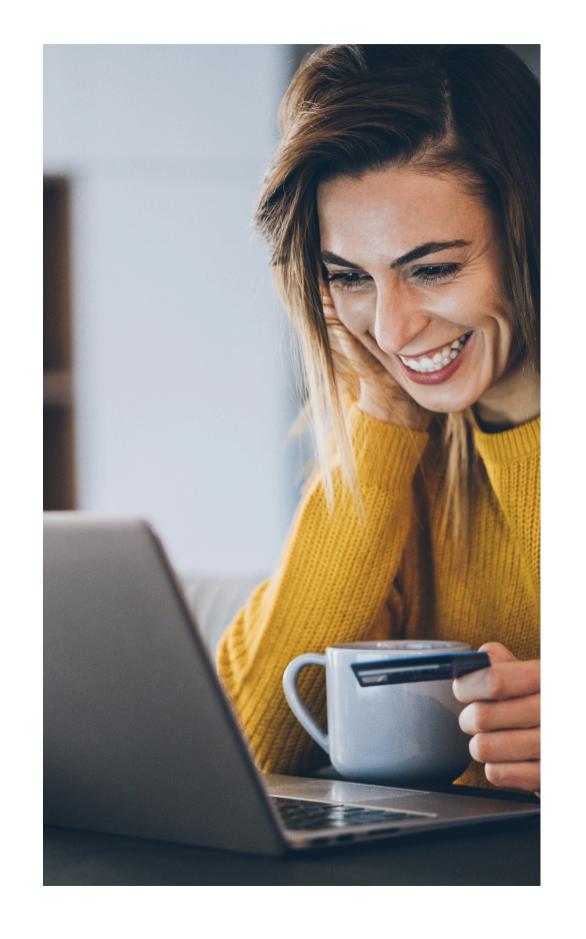
ITS4KIDS IN VACANZA CON I BIMBI

+ 36.000 FAMILIES

IN CAMPEGGIO CON I BIMBI

+ 15.000

**FAMILIES** 





#### PERCHE LE COMMUNITY?

Il **passaparola** tra mamme (e papà) è un potentissimo strumento di **marketing**.

Ascoltare la community ci rende costantemente aggiornati sulle esigenze e i desideri delle famiglie.

PERIODICAMENTE, FACCIAMO

ANALISI E SONDAGGI

PER MONITORARE L'EVOLUZIONE E I TREND

DEL TURISMO FAMILY.



## CANALI SOCIAL

+ 21.500

+ 3.000

FB PAGE FOLLOWERS

IG FOLLOWERS

DEM

+ 21.000

15,4 %

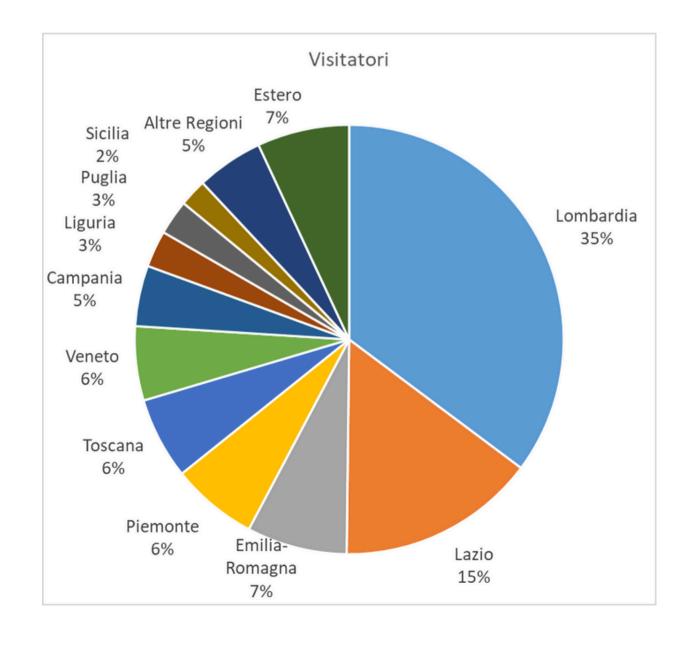
CONTATTI - FAMIGLIE

TASSO DI APERTURA

#### LA AUDIENCE

#### La nostra audience è composta prevalentemente da:

- Donne (80%)
- Tra i 25 e i 45 anni (60%)
- Nord Italia (58%)

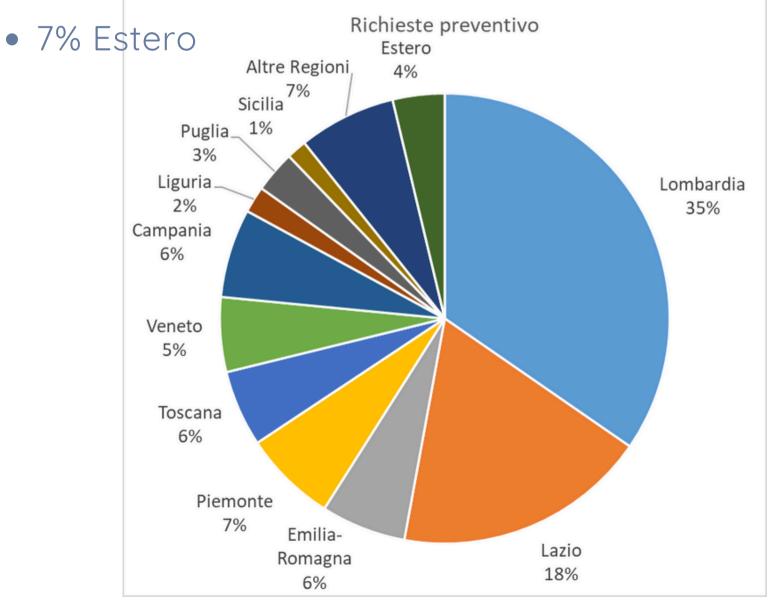


Principali stati
esteri da cui
provengono le
richieste

- Svizzera
- Germania
- Uk
- Francia
- Olanda
- USA

- 58% Nord Italia
- 24% Centro Italia
- 11% Sud Italia e

Isole



Dati Google Analytics 2023



#### Family hotel e Villaggi TOP

La nostra selezione di luoghi speciali per una super vacanza con i bambini



Villaggio Camping Bungalow **Delle Rose** 



**Family Hotel Andes** SAN GIOVANNI DI FASSA



Ferretti Club Hotel Angelini BELLARIA IGEA MARINA



Cavallino Bianco Family Spa **Grand Hotel** 



EM|EuropaMonetti CATTOLICA



GATTEO A MARE

PuntAla Camp & Resort

CASTIGLIONE DELLA



Family Hotel Adamello PASSO DEL TONALE



Gelindo Dei Magredi VIVARO



ORTISEI

**Camping Village** Santapomata CASTIGLIONE DELLA

PESCAIA



Color Miami Beach MILANO MARITTIMA



Villa Giada Resort IMPERIA

PESCAIA



## PROMOTURISMO FVG

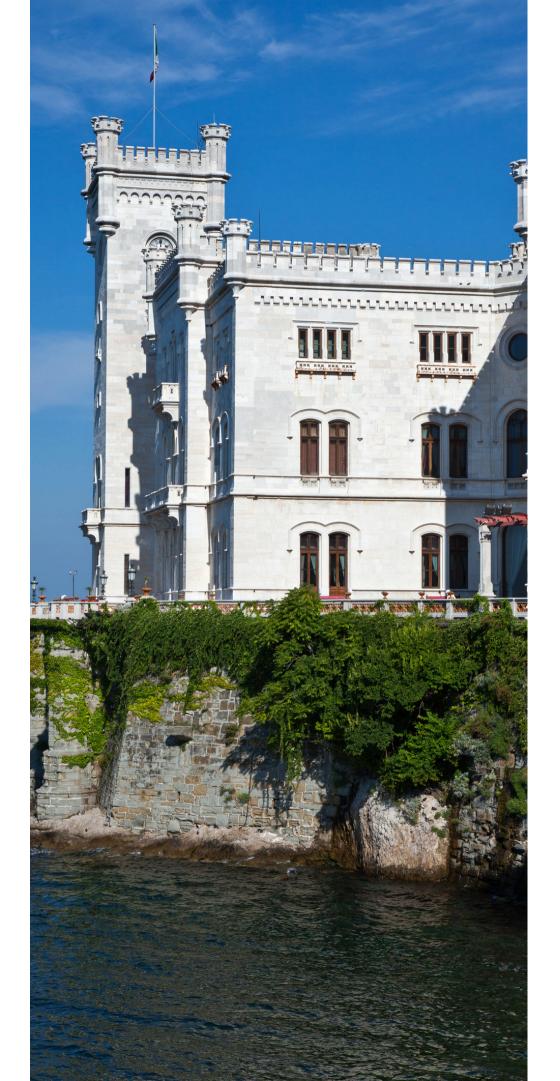


Per l'Ente del Turismo della Regione Friuli Venezia Giulia abbiamo organizzato un

corso di formazione di 3 giornate dedicato agli operatori turistici della regione, per la progettazione di un territorio di strutture ed esperienze family friendly.

Al corso hanno partecipato più di 50 operatori

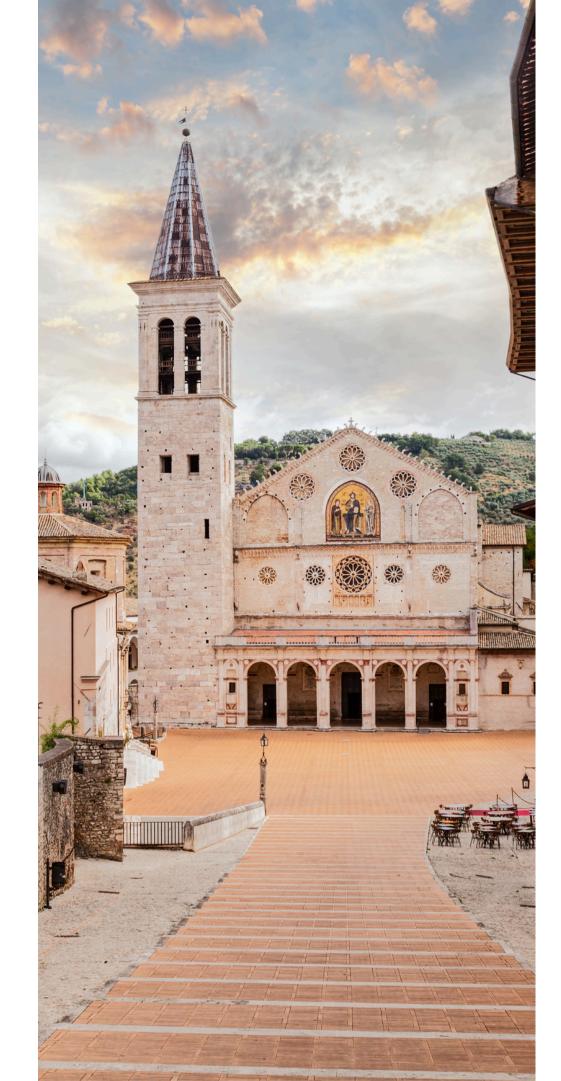
Inoltre abbiamo sviluppato un **piano di comunicazione** attraverso il nostro portale della destinazione FVG, promuovendola come destinazione family friendly



### **SPOLETO**

Per il Comune di Spoleto, abbiamo organizzato una due giorni con operatori del territorio e family blogger dedicata alla progettazione dell'offerta turistica dedicata alle famiglie.

L'evento ha stimolato la **crescita dell'offerta turistica** e la **promozione del territorio** 



#### KIDS CORNER



Il progetto Kids Corner prevede l'allestimento di piccoli **spazi gioco**, che offrono un ambiente stimolante dove i bambini possono intrattenersi e distrarsi durante le attese.

La dimensione ridotta dei Kids Corner consente di posizionarli ovunque possono esserci delle attese come la hall o la sala ristorante.

L'implementazione di un Kids Corner permette di migliorare la **soddisfazione** dei clienti.

Le famiglie soddisfatte sono più propense a tornare e a raccomandare la struttura ad altre famiglie.

Progetto in partnership con Officine FA

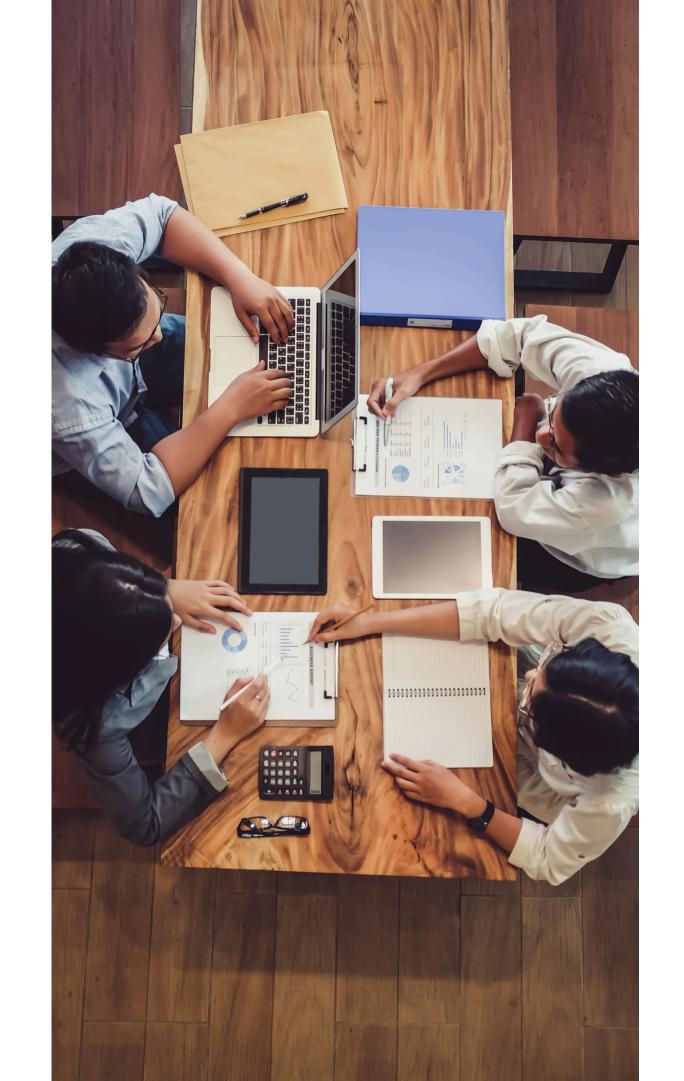
# HOSPITALITY MARKETING

Dal 2020 al 2024 abbiamo gestito la **pagina FB** e il **gruppo FB** di **Italy Family Hotels** 

Per RiccioneTurismo e AllInclusiveHotels abbiano tenuto corsi di formazione sulle strategie di digital marketing.

I corsi sono sia per personale interno, sia per strutture socie dei Consorzi gestiti da Hospitality Marketing





# Vuoi accogliere le famiglie?

### CONTATTACI

Maria Vitali

CEO

m\_vitali@its4kids.it

+39 328 8429944

**Hipsol Ltd** 

Reading UK www.its4kids.it